

معلومات من أجل اللاجئين

عقد الهاتف والإنترنت

إن عقد الهاتف والإنترنت يجب أن يتناسب تماما بما يلبي احتياجاتك ومتطلباتك الخاصة به .

عند ذهابك إلى متجر يقدم خدمات الاتصالات، بداية لا تقوم بالتوقيع على أي شيء !

الكلام الشفهي و المصافحة باليد لا تعني الموافقة على العقد . حاول أن تحصل على العقد وتأخذه إلي مكان إقامتك أو منزلك وتقوم بدراسته والتحقق منه بانتباه و دقة .

اسمح لأحد ما من الأشخاص الذين يجيدون ويفهمون اللغة الألمانية بقراءة هذا العقد . قبل أن تقوم بالتوقيع و تسليم العقد إلي المتجر . أو اصطحب معك أحدا ما إلي المتجر كي يقوم بمساعدتك و نصحك .

دعهم يقومون بتوضيح ما يتضمنه هذا العقد لك، فكر جيدا قبل أن تقوم بالموافقة .

غالبا ما تكون مدة العقد 24 شهرا (سنتين) .

من المهم لك عندما ترغب بالقيام بالكثير من الاتصالات بمعارفك في الوطن (خارج ألمانيا) البحث عن السعر الموحد أو ما يسمى (الحزمة) المحددة لذلك .

إذا كنت تريد استخدام الإنترنت كثيرا فيجب عليك الحصول على حزمة الإنترنت ذات المساحة الكبيرة .

يمكنك عمل (عقد مسبق الدفع) ، في هذه الحالة يجب عليك أن تقوم بالدفع قبل الإستخدام .

يمكنك شراء بطاقات التعبئة المسبقة الدفع من المحلات أو المخازن مثال (ألدي، ليدل، إلخ ..) .

سوف تحصل على الرقم عندما تقوم بإدخاله عبر الهاتف المحمول الخاص بك.

إذا قمت بشراء عقد مسبق الدفع من المتجر، قم بتسجيل معلوماتك على الإنترنت بمساعدة شخص ما يتكلم اللغة الألمانية .

إذا جاء شخص إلى مكان الإقامة أو السكن الخاص بك، أو التقيته في السوق، أو في المحطة، لا تقم بتوقيع أي عقد معه . حاول الحصول على المشورة من شخص يتحدث الألمانية . في حالة عدم قدرتك الحصول على مساعدة في فهم نص العقد، يمكنك الحصول على المساعدة من قبل مركز

حماية المستهلك في ولاية ساكسونيا السفلى عن طريق الإيميل (البريد الإلكتروني) : flucht@vzniedersachsen.de

أو يمكنك ذكر رقم هاتفك وسيقومون بمعاودة الإتصال بك لاحقا .

الواي فاي (تقنية الاتصال اللاسلكي)

يمكنك استخدام الواي فاي في كثير من الأماكن، أحيانا يجب عليك التسجيل باسمك وأحيانا تستطيع الدخول بسهولة من دون حاجة للإسم . هذا من الأمور المفيدة لك، بذلك لا تحتاج إلي حزمة انترنت في هاتفك المحمول .

ولكن في حالة استخدامك شبكة الواي فاي العامة لايمكنك التأكد ما اذا كانت مراقبة أو ما اذا كان هناك من يستطيع الإطلاع على معلوماتك، لذا يرجى توخي الحذر فيما تكتب من بيانات خاصة بك، وكلمات السر وتفاصيل حسابك البنكي !

