

INFORMATION FOR REFUGEES

INTERNET AND (MOBILE) PHONE

A contract for (mobile) phone and internet should meet your needs.

Never sign an offer of contract directly in a shop. Oral agreements are not valid, even if sealed with a handshake. Try to take the contract home or to your accommodation to check it carefully.

Let a native **German speaker** or a person who is familiar with the language read the contract before you sign it and hand it in. You can take this person to the shop with you.

You should understand what the text of the contract means. Consider whether you agree with the contract. Not till then you should sign the contract and submit it. Often, you are bound to the contract for 24 months.

In case you want to call family and friends in your homeland regularly, it is important to have a **flat-rate tariff** for this country. For using the internet a **large amount of data volume** should be provided as well.

You can also sign a **“prepaid contract”**. That means your phone works with a prepaid card and you must **pay before** using the phone. There are many stores (Aldi, Lidl et al.) where you can charge your prepaid card by transferring credit. To top up you only have to enter a number.

You should do the required **online registration with someone speaking German.**

Never conclude a contract with someone coming to your accommodation or addressing you at a market place or station. Always get advice from somebody who is familiar with the German language, i.e. a refugee helper. If the person cannot help, he or she should ask the **Verbraucherzentrale** (consumer protection) by sending an e-mail to flucht@vzniedersachsen.de. The Verbraucherzentrale staff will also call back when you leave a phone number.

WI-FI

In many places you can use Wi-Fi. Sometimes you have to register with your name, sometimes you just have to log in. This can be very useful, because you do not use up the data volume of your mobile phone contract.

Please consider that your traffic might be monitored when using public Wi-Fi. So be **careful with your comments, passwords and bank account details!**



INFORMATION FOR REFUGEES

TELEFON- UND INTERNETVERTRAG

Ein **Telefon- und Internetvertrag** muss genau für Sie passen und Ihren Bedürfnissen entsprechen.

Wenn Sie in ein Geschäft eines Telekommunikationsanbieters gehen, **unterschreiben Sie erstmal nichts!** Mündliche Absprachen gelten trotz Handschlag nicht. Versuchen Sie, den Vertrag mit in Ihre Unterkunft oder mit nach Hause zu nehmen, um ihn genau zu prüfen.

Lassen Sie jemanden, der gut Deutsch versteht, Ihren Telefon- und Internetvertrag lesen, bevor Sie ihn unterschreiben und wieder im Laden abgeben. Oder nehmen Sie sich zur Unterstützung jemanden in den Laden mit.

Lassen Sie sich erklären, was im Vertrag steht. Überlegen Sie, ob Sie mit dem einverstanden sind. Oft sind Sie 24 Monate an den Vertrag gebunden.

Wenn Sie viel mit Menschen in Ihrer Heimat telefonieren möchten, ist eine Flatrate in Ihr Heimatland wichtig. Wollen Sie das Internet häufig nutzen, sollte der Vertrag ein **großes mobiles Datenvolumen** vorsehen.

Sie können auch einen „**Prepaidvertrag**“ abschließen. Hier muss die Leistung **vor** dem Nutzen bezahlt werden. Guthaben für eine Prepaid-Karte kann man in verschiedenen Geschäften kaufen (Aldi, Lidl, etc.). Sie erhalten eine Nummer, die Sie einfach über Ihr Handy eingeben.

Wenn Sie im Laden einen Prepaidvertrag kaufen, machen Sie die **Registrierung im Internet** gemeinsam **mit jemandem, der Deutsch spricht**.

Wenn jemand in Ihre Unterkunft kommt, Sie auf Marktplätzen oder am Bahnhof anspricht, schließen Sie keinen Vertrag mit ihm ab. Holen Sie sich Rat bei jemandem, der Deutsch spricht. Falls auch die Helfer den Vertragstext nicht beurteilen können, können sie sich bei der Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V. unter flucht@vzniedersachsen.de Rat und Hilfe holen. Die Verbraucherzentrale ruft auch zurück, wenn eine Telefonnummer hinterlassen wird.

WLAN

An vielen Orten kann man WLAN nutzen. Manchmal muss man sich mit seinem Namen anmelden, manchmal einfach einloggen. Das ist sehr hilfreich und man verbraucht dabei keine mobilen Daten.

Aber: Bei öffentlichem WLAN weiß man nicht, ob der Datenverkehr überwacht wird, und wer dabei mitliest. Bitte seien Sie deshalb vorsichtig mit Ihren Äußerungen, Passwörtern und Bankdaten!

