



# **NesT ein Leuchtturmprojekt?**

## **- Erfahrungen aus Köln -**

Resettlement Fachtagung, 11. Mai 2021  
Ottmar Bongers, Caritaskreis St. Gereon

# **NesT ein Leuchtturmprojekt? - Erfahrungen aus Köln -**



- 1. NesT-Einbettung im Caritaskreis St. Gereon**
- 2. Erfahrung mit “Behörden”**
- 3. Erfahrung mit “Geflüchteten”**
- 4. Leuchtturm Projekt?**



# 1. NesT-Einbettung im Caritaskreis

- ❖ Mentoren aus Caritaskreis
- ❖ Nutzung der Angebote Caritaskreis
  - Wohnungsausstattung
  - Sprachkurse
  - Lotsenpunkt zur Beratung
  - Veranstaltungen
- ❖ Gästezimmer im Pfarrhaus als Zwischenlösung
- ❖ Übernahme Kaltmiete durch “Aktion Neue Nachbarn”

## Fazit:

- ohne (Zwischen-) Lösung für Wohnung in Köln keine Teilnahme
- ohne Sponsoren Teilnahme schwierig
- Zusammenarbeit mit Flüchtlingsinitiative sehr hilfreich





## 2. Erfahrung mit “Behörden”

- ❖ staatliche Angebote: gut aber komplex
- ❖ Gespräch mit Sachbearbeiter/in vs. Telefonschleife
- ❖ verstehen wie die Behörde arbeitet hilft!
- ❖ ohne Eskalationsmöglichkeit große Frustration bei Helfern

### Fazit:

- ohne Unterstützung haben Geflüchtete “keine Chance”
- gegenseitiges Verständnis Mentor - Behörde extrem hilfreich
- Eskalationsmöglichkeit bei Behörden dringend erforderlich
- Politik sollte “Integrations-Turbo” durch Mentoren anerkennen





### 3. Erfahrung mit “Geflüchteten”

- ❖ Stufen der Unterstützung: von warmer Kleidung zur Einbürgerung
- ❖ partnerschaftliche Begegnung auf Augenhöhe
- ❖ keine Überforderung bei Geflüchteten und Helfern
- ❖ gemeinsame Radtouren, Feste, Projekte, Gesprächsrunden

#### Fazit:

- ein “gutes Gefühl” bei Helfern
- großer Nutzen für Geflüchtete und Gemeinwesen
- vom Hilfe-Empfänger zum ehrenamtlichen Mitarbeiter
- in kurzer Zeit “neue Nachbarn”



## 4. NesT ein Leuchtturmprojekt?



1. Mentoren sind Komplexitäts-Lotsen & Integrations-Turbo
2. Behörden sollten das “honorieren” durch gute Kooperation &
3. die Politik durch Unterstützung von NesT

### Fazit:

- NesT: zeitnah vom “Geflüchteten” zum “neuen Nachbarn”
- NesT ein Leuchtturmprojekt? **“JA!”**

