

# ERWARTUNGSMANAGEMENT IN DER HUMANITÄREN AUFNAHME VON GEFLÜCHTETEN

Verena Jenter, Neustart im Team

Berlin, 23.11.2023

Fachtagung Resettlement, humanitäre  
Aufnahme und komplementäre Zugangswege  
im Flüchtlingsschutz

- ▶ Verena Jenter
  - ▶ Sozialwissenschaftlerin (BA)
  - ▶ Referentin für humanitäre Aufnahme Geflüchteter am Institut für Kirche und Gesellschaft der Evangelischen Kirche von Westfalen
    - ▶ Projektreferentin im Projekt COMET – Complementary Pathways Network
    - ▶ Projektreferentin fürs Ehrenamtsmanagement im Projekt NesT – Neustart im Team
- ▶ Zuvor: Arbeit als Asylverfahrensberaterin

## ZUR PERSON

- ▶ Humanitäres Aufnahmeprogramm für besonders schutzbedürftige Geflüchtete
- ▶ Gemeinsames Resettlement-Programm von Staat und Zivilgesellschaft
- ▶ Community Sponsorship: zusätzliche Aufnahme durch zivilgesellschaftliches Engagement
- ▶ Ehrenamtliche schließen sich zu Mentoring-Gruppen zusammen, suchen Wohnraum und ermöglichen Geflüchteten eine sichere und legale Einreise und eine Perspektive in Deutschland
- ▶ 12 Monate Mentorat -> ideelle und finanzielle Verpflichtung
- ▶ Mentoring-Gruppen werden durch die ZKS begleitet

## NEST – NEUSTART IM TEAM

- ▶ Bewerbung des Aufnahmeprogrammes
- ▶ Gewinnung von Mentoring-Gruppen
- ▶ Qualifizierung der Mentoring-Gruppen
- ▶ Begleitung der Mentoring-Gruppen von Antragstellung bis Mentoratsende
- ▶ Vernetzungsarbeit

MEINE AUFGABEN BEI NEST

- ▶ Erwartungsmanagement bezogen auf Mentoring-Gruppen
  - ▶ Basis-Schulung
  - ▶ Schulung erste Schritte am Wohnort
  - ▶ Themenspezifische Aufbau-Schulungen
  - ▶ Monitoring-Gespräche während des Mentorats
- ▶ Erwartungsmanagement bezogen auf Mentees
  - ▶ Erste Vorbereitungen durch IOM im Erstzufluchtsland
  - ▶ Im Normalfall zweiwöchige Vorbereitung nach Einreise in Doberlug-Kirchhain oder Friedland durch Kollegin der Caritas
    - ▶ Monitoring-Gespräche

# ERWARTUNGSMANAGEMENT BEI NEST

Website:

[www.neustartimteam.de](http://www.neustartimteam.de)

Per Mail:

[zks@neustartimteam.de](mailto:zks@neustartimteam.de)

Per Telefon:

02304 755 4545

Per Mail:

[verena.jenter@kircheundgesellschaft.de](mailto:verena.jenter@kircheundgesellschaft.de)

Per Telefon:

02304 755 345

## KONTAKT

# NesT – Neustart im Team



Sie möchten helfen, besonders  
schutzbedürftige Flüchtlinge in Deutschland  
aufzunehmen und sie  
beim Ankommen unterstützen?



Dann ist das Programm  
„NesT – Neustart im Team“ etwas für Sie!