

Fachforum

Erwartungsmanagement im Rahmen von Resettlement und humanitärer Aufnahme

Andrea Schulte
Resettlement, Humanitäre Aufnahmeprogramme, Relocation
IOM Deutschland

Fachtagung Resettlement, humanitäre Aufnahme und komplementäre Zugangswege im Flüchtlingsschutz

23. – 24. November 2023



Erwartungen im Resettlementprozess vor der Ausreise

- Wohnraum
- Familienzusammenführung
- Aufenthaltstitel
- Integration
- Bildung

Entstehungen von Erwartungen vor der Ausreise

- Individuelle Lebenssituation
- Situation im Erstasylland
- Social Media
- Fehlinformationen

Verhinderung falscher Erwartung

Umfangreiches Erwartungsmanagement:

- Auswahlmission
- Gesundheitsuntersuchung
- Visabeschaffung
- Orientierungskurse (PDO)
- Klare Kommunikation
- Detaillierte Informationsübermittlung
- Emotionen anerkennen
- Kulturelle Sensibilität

Prozessoptimierung und Möglichkeiten im Erwartungsmanagement

Zurverfügungstellung
finanzieller Mittel

Intensiverer
Stakeholderaustausch

Verstärkter Einbezug
von Geflüchteten

Reihenfolge der
Prozessabläufe

Datenaustausch

Austausche

Stakeholder-/
Bedarfsanalyse

Feedbackmechanismus

Förderung eines
reibungslosen
Übergangs



Vielen Dank!

Switzerland
www.iom.int

